

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園

第2なでしここども園 園長 鈴木 真理

『保護者アンケート』の集計について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園の保育内容や方法について十分な説明がありましたか？	96%	2%	2%
2	園の理念や方針について十分な説明がありましたか？	96%	2%	2%
3	園の保育にかかる経費について十分な説明がありましたか？	94%	2%	2%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	92%	4%	4%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	94%	0%	6%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	90%	2%	8%
7	お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	92%	2%	6%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	94%	0%	6%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	92%	0%	8%
10	懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	92%	4%	4%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	94%	2%	4%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	92%	4%	4%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	94%	4%	2%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	94%	4%	2%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	98%	0%	2%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	96%	2%	2%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	98%	0%	2%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	94%	2%	4%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	98%	0%	2%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	96%	2%	2%
全 体		97.3%	2%	3.7%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましての Q&A

Q1 駐車場の件ですが、駐車場に番号を記すと一台ずつ停める方が多くなると思います。また第2なでしここども園の先生方が停める駐車場が空いている場合は、駐車してよいのでしょうか？

A1 貴重なご意見をありがとうございます、駐車場の番号につきましては、聖愛幼稚園とも相談し検討したいと考えています。また、第2なでしここども園職員駐車場や湯村団地北側駐車場も混雑時は利用できますので、ぜひご活用下さい。

Q2 入園の際、しおりの通りに名前つけ等を行いました。後から別の場所の方が良いと知り、少しわかりづらさを感じました。

A2 情報が錯綜しており申し訳ございませんでした。現状の保育内容としおりを比べると、やはり修正する点がいくつかありました。在園の方々には、新しく買い替えるものがあれば参考にしていただけるようアプリにて修正したものを送付いたします。

Q3 写真や動画はパスワードで保護者のみが見られるように出来るとありがたいです。

A3 保護者のみが閲覧できるページについては前向きに検討させていただきます。しかしながら、第2なでしここども園の魅力をたくさんの方々に見ていただきたい気持ちもありますので、現状の「園の生活」は掲載枚数を抑えながらも個人情報使用同意書に基づき継続させていただきますので、ご理解とご協力をお願い致します。

ご協力ありがとうございました。

総評

今年度は特に大きな感染症が拡大することもなく、各行事を行うことが出来ました。また、コロナ禍で取りやめていた花組の保育参観や以上児クラスの保育参加を再開することが出来ました。園に通う子どもたちの様子を見ていただく機会が次第に増え、より安心していただけたと感じております。

No.6「献立表やサンプル表示などで毎日の食事とおやつの内容がわかりますか？」について、「いいえ」「どちらともいえない」の回答が合わせて10%でした。玄関にて給食とおやつサンプルを展示しておりますが、夕方17時には回収してしまうため、見ることでできない保護者の方もたくさんいらっしゃったと思います。今後17時以降は写真にてお知らせ出来るよう改善して参ります。

またNo.7「お子さんの食事とおやつを食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？」について、「いいえ」「どちらともいえない」の回答が合わせて8%でした。お子様の食べ具合についてはご心配だと思いますが、普段の様子と比べて特段変化がある場合を除いては、お伝えしておりませんのでご了承ください。

自由記述欄に上記Q&Aの他にもたくさんのご意見をいただき、改善に向けて検討をしています。また「園に預けてよかった」「日頃より温かな保育に「感謝しています」などのお言葉もいただきました。より良い保育が出来るよう研鑽を重ね、子どもたち一人ひとりと向き合いながら「主体性」を育むと共に、楽しい園生活が送れるよう努めて参りたいと思います。

今後ともご理解ご協力をよろしくお願い致します。