

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会 幼保連携型認定こども園

第2なでしここども園 園長 鈴木 真理

『保護者アンケート』の集計について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、先頃、皆様をお願いいたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園の保育内容や方法について十分な説明がありましたか？	96%	2%	2%
2	園の理念や方針について十分な説明がありましたか？	96%	2%	2%
3	園の保育にかかる経費について十分な説明がありましたか？	92%	2%	6%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	90%	2%	8%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	98%	0%	2%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	85%	2%	13%
7	お子さんの食事とおやつの食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	94%	2%	4%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	96%	0%	4%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	90%	4%	6%
10	懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	88%	6%	6%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	98%	0%	2%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	94%	2%	4%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	89%	2%	9%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	96%	2%	2%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	96%	2%	2%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	98%	0%	2%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	98%	0%	2%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	98%	0%	2%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	94%	2%	4%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	98%	0%	2%
全 体		94%	2%	4%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましての Q&A

Q1 HP の献立が更新されないことがあったので、その場合は以前のように紙で配布していただけないでしょうか？

A1 保護者の皆様にはご不便をおかけして、大変申し訳ございませんでした。次年度は同様のことがないように更新後の見直し・点検を行う等、不備がないよう改善策を講じ進めて参ります。

Q2 いつも HP の子どもたちの写真を楽しみにしています。先生方もお忙しいと思いますが、もう少し多く子どもたちの写真が見られたら良いなと思っています。

A2 貴重なご意見をありがとうございます。行事だけでなく普段の様子など掲載回数を増やせるよう努力して参ります。

Q3 感染症のお知らせについてですが、以上児又は未満児〇名と記載されている場合と、園児〇名のみ記載されている場合があるので、出来れば毎回クラスが分かるようにしていただきたいです。

A3 今後感染症についての連絡方法を以上児クラス・未満児クラスでの連絡に統一させていただきます。クラス単体での通知となりますと個人の特定にも繋がり兼ねますので、クラスの公表は控えさせていただきます。

Q4 キッズビューアプリの通知が来なくなり、持ち物や提出物等のお知らせに気付くのに遅くなってしまいます。ご対応をお願いします。

A4 アプリの通知に関して業者に問い合わせたところ、システムとして出来ることはなく、利用者様の携帯の設定を見直していただく他方法がないとの回答でした。対応方法を閲覧できるようにいたしましたので、こども園玄関でご確認ください。

ご協力ありがとうございました。

総評

今年度は「新型コロナウイルス感染症」が、5類に移行されたことで以前よりも様々な行事の規制を緩和し執り行うことが出来ました。また朝の受け入れや帰りの引き渡しの際には、花組以上のクラスは保育室まで来ていただくことで、園での子どもたちの様子を間近で見させていただく機会となり、より安心していただけたと感じております。

自由記述欄に「【早く行きたい】という毎日で、子どもたちが楽しく健やかに日々を送れるのは、職員の皆さまのおかげです」という感謝の言葉をたくさんいただきました。園として、子どもたちが「楽しい」と感じる環境づくりを工夫し、「やってみたい」と挑戦したくなる保育活動を保育者同士試行錯誤しながら日々を過ごしています。No.17の「園全体を通して、お子さんは園で大切にされていると感じますか」No.20の「職員が生き生きと子どもに笑顔で接していますか」設問に対して98%「はい」という回答であることに、職員一人ひとりの子どもたちを想う気持ちが、子ども達や保護者の皆様に届いていたのだと感じました。来年度は100%目指し、人ひとりのお子さんを大切に育み、保護者の皆様の信頼に応えられるよう努力してまいりたいと思います。職員一同保護者の皆様の信頼に努めて参りたいと思います。