

令和2年6月24日

保護者の皆様

社会福祉法人聖愛会
第2なでしこ保育園 園長 鈴木真理

『保護者アンケート』の集計について

保護者の皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、2019年度、皆様にお願いたしました『保護者アンケート』の集計ができましたのでお知らせいたします。今回のアンケート調査では、大勢の保護者の方にご回答をいただきました。ご協力有り難うございました。

尚、【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましては、すべてを記すべきところですが、紙面の関係上、より共通要素の多いものをまとめさせていただき、Q&A形式でお答えさせていただきますことをご了解いただければと存じます。

No.	質 問 内 容	はい	いいえ	どちらでもない
1	園の保育内容や方法について十分な説明がありましたか？	90.0%	4.0%	6.0%
2	園の理念や方針について十分な説明がありましたか？	92.0%	8.0%	0.0%
3	園の保育にかかる経費について十分な説明がありましたか？	90.0%	4.0%	6.0%
4	園やクラスでの様子が「園通信」等を通じて、分かり易く伝えられていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
5	健康診断・歯科検診の結果について伝えられていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
6	献立表やサンプル表示などで毎日の食事と、おやつの内容がわかりますか？	98.0%	0.0%	2.0%
7	お子さんの食事とおやつを食べ具合は必要に応じて連絡されていますか？	90.0%	6.0%	4.0%
8	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届いていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
9	災害・不審者侵入など、安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか？	94.0%	2.0%	4.0%
10	懇談会や保育参観・参加などに於いて、保護者が保育に参加する機会がありますか？	98.0%	0.0%	2.0%

11	保護者からの意見や苦情に対して、十分な回答や説明がありますか？	82.0%	4.0%	14.0%
12	園や家庭での様子について、日常的に保育教諭と情報交換がなされていますか？	94.0%	4.0%	2.0%
13	日常的な情報交換に加え、相談や面談の機会が設けられていますか？	96.0%	0.0%	4.0%
14	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか？	98.0%	0.0%	2.0%
15	園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていると思いますか？	98.0%	0.0%	2.0%
16	園生活全体を通して、お子さんは心地よく過ごせていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
17	園生活全体を通して、お子さんは大切にされていると感じますか？	100.0%	0.0%	0.0%
18	プライバシー、ポリシー等、個人情報の保護や開示について守られていると思いますか？	94.0%	4.0%	2.0%
19	お子さんの発育や意欲を促すような活動、遊び等が行われていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
20	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接していますか？	98.0%	2.0%	0.0%
全体		95.6%	1.9%	2.5%

【自由記述欄】にいただきましたご意見につきましての Q&A

Q1 園外活動や行事に必要な持ち物の連絡が遅いことがあり、困ってしまうことがあります。

A1 保護者の皆さまには、ご不便をかけないよう早めのメール連絡を心がけていきます。
今後は玄関に連絡内容を掲示するなど、速やかな伝達方法を考え実践していきたいと思います。

Q2 運動会やクリスマス会は平日ではなくせめて土曜日開催にしてもらいたい。

A2 行事を行う場所は、毎年予定日の半年から1年前の調整会議に出席して予約を取ります。
近年、小瀬武道館や市民会館を使用する園や団体が増えており、希望日が重なると抽選になります。
加えて、土曜日、日曜日に関しては、県や市の関連行事で既に空きが少ない状況が続いております。
これらのことから平日開催へのご理解をお願い致します。

Q3 親子遠足には親子と言いながら、親子一緒に活動が少なく、森ハイクの際は「親は見守る」という
約束が曖昧な人が多く不愉快な気持ちだった。内容を改善してほしい

A3

宿泊保育についての理解を深めてもらうための企画でしたが、主旨がしっかり伝わらなかった部分
があり、しおりに活動内容のねらいを分かりやすく明記するなど工夫が必要だったと感じています。
引き続き、保護者の皆様と子どもたちの成長を育む機会となるような取り組みを考えて参ります。

Q4 駐車場のマナーを守らない人が多く、困ってしまうことがあります。
幼稚園と保育園利用の方とを区別できるような工夫はできないのでしょうか。

A4 駐車場に関しては、これまでも様々な意見をいただいております。
園としても幼稚園との共有場所として、できる限り、気持ちよく安全に利用して頂けるよう
幼稚園や保護者会とも相談しながら善処して参りたいと思います。

ご協力ありがとうございました。